

ОПИСАНИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК программы для ЭВМ Датум АВР

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Наименование программного обеспечения

Программа для ЭВМ Датум АВР (далее – программа для ЭВМ, программа).

2. НАЗНАЧЕНИЕ И ЦЕЛИ СОЗДАНИЯ ПРОГРАММЫ ДЛЯ ЭВМ

2.1. Назначение программы для ЭВМ

Программа для ЭВМ Датум АВР предназначена для повышения эффективности выполнения ремонтных работ за счет создания единого информационного пространства.

2.2. Цели создания программы для ЭВМ

Цели создания программы для ЭВМ Датум АВР:

- автоматизация процессов, связанных с учетом и обработкой аварийных заявок, поступающих в диспетчерскую службу от абонентов (например, по вопросам водоснабжения и водоотведения);
- повышение контроля и качества обработки заявок и обращений;
- обеспечение и сокращение сроков подготовки отчетной документации по данным, зарегистрированным в программе для ЭВМ Датум АВР;
- повышение оперативности работы с документами, хранимыми в программе для ЭВМ Датум АВР;
- анализ текущей ситуации по выполняемым работам с использованием картографической информации и графических отчетов.

2.3. Затрачиваемые ресурсы

Для работы с программой для ЭВМ Датум АВР требуются следующие ресурсы:

- **Аппаратные ресурсы:**
 - Сервер для установки экземпляра программы для ЭВМ Датум АВР.

- Компьютеры и мобильные устройства для конечных пользователей, обеспечивающие доступ к системе через браузер.
- **Программные ресурсы:**
 - Браузер (Google Chrome, Mozilla Firefox, Яндекс Браузер и др.) для доступа к веб-приложению.
- **Человеческие ресурсы:**
 - Разработчики и администраторы для поддержки и обслуживания системы.
 - Пользователи системы.

Клиентская часть должна быть разработана с использованием следующего стека технологий:

- HTML
- CSS
- JavaScript
- Vue.js
- OpenLayers

Серверная часть должна быть разработана с использованием следующих технологий:

- Nginx
- Python
- Django
- GraphQL
- OSRM

3. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММЕ ДЛЯ ЭВМ

3.1. Требования к программе для ЭВМ в целом

3.1.1. Требования к структуре и функционированию программы для ЭВМ

Программа для ЭВМ Датум АВР должна включать в себя следующие функциональные разделы:

- Главная (содержит основную статистику по зарегистрированным в системе заявкам и информацию об активных отключениях);
- Обращения (раздел предназначен для учета обращений, поступившей от абонентов и заявителей);

- Заявки (раздел предназначен для учета аварийных заявок, созданных на основании обращений, и для дальнейшего назначения заданий бригадам);
- Плановые работы (раздел предназначен для учета планируемых предприятием работ);
- Отключения (раздел содержит информацию о зарегистрированных в системе отключениях и их параметрах);
- Архив (раздел предназначен для хранения объектов (заявки, обращения, плановые работы, отключения), которые не подлежат хранению в основных журналах соответствующих разделов);
- Карта (раздел предназначен для отображения местоположения активных заявок и плановых работ, домов, попадающих под отключение, тепловой карты и т.д.);
- Статистика (раздел представлен графиками и диаграммами, содержащими основную статистическую информацию по журналам системы);
- Конструктор отчетов (раздел предоставляет возможность создания отчетов и выгрузок из базы данных системы посредством SQL-запросов);
- Отчеты (раздел предназначен для формирования отчетных форм, содержащих информацию из основных журналов системы);
- История (в разделе ведется учет изменений и создания объектов пользователями системы);
- Настройки (раздел предназначен для управления справочниками системы).

Развитие и модернизация программы для ЭВМ должны идти в следующем направлении:

- развитие функциональных возможностей программы для ЭВМ за счёт создания дополнительных функций и модулей, расширяющих ее возможности.

Программа не должна иметь ограничений на количество одновременно работающих в ней пользователей, а также подключаемых к системе пользовательских рабочих мест.

3.2. Вводная информация

Для начала работы с программой для ЭВМ Датум АВР необходимы:

- **Регистрация и настройка:** создание учетных записей пользователей и настройка прав пользователей в соответствии с потребностями организации.

- **Ввод данных:** регистрация обращений, заявок, плановых работ, отключений и внесение их параметров, назначение нарядов для бригад, прикрепление файлов и т.д.

3.3. Выходные данные

Программа для ЭВМ Датум АВР предоставляет следующие выходные данные:

- **Отчеты:** настраиваемые выгрузки информации из основных таблиц системы (заявки, обращения и т.д.).

- **Статистика:** диаграммы и графики, содержащие аналитику основной информации, зарегистрированной в системе.

- **Картографическая составляющая:** отображение на карте местоположения активных заявок и плановых работ, выделение домов с отключением и т.д.

- **Уведомления:** уведомления об основных значимых событиях системы: создание заявок, отключение, завершение наряда и т.д.